

Evaluación de la Reunión de Comité

Propósito e Instrucciones

Esta herramienta de evaluación es una oportunidad para expresar sus opiniones acerca de cómo está funcionando su grupo de toma de decisiones. Examina cuatro áreas: *Tarea* y *Proceso* en la dinámica de grupo, el uso creativo del conflicto constructivo, y con cuánta efectividad el grupo está delegando responsabilidades y haciendo su trabajo entre reuniones.

Por favor exprese sus puntos de vista abiertamente: si usted y sus colegas saben lo que los miembros del grupo piensan acerca de las operaciones del grupo, será más probable que usted tenga un grupo efectivo y participativo en la toma de decisiones y la orientación hacia la acción.

Cuando todos los miembros del grupo hayan entregado sus puntuaciones (de 0-bajo a 10-alto) para cada uno de los puntos mencionados, estas puntuaciones deben entrar en el Informe Resumen de la Evaluación del Grupo para su estudio y discusión, con el propósito de mejorar el funcionamiento del grupo.

Dinámica de Grupo

Tarea

La tarea de un grupo es el propósito establecido o el resultado de la interacción del grupo: el *qué* de sus actividades, sus resultados.

Los Elementos de Tarea del Grupo	Puntuación 0 – 10
1. <i>Objetivos claros</i> – los miembros saben por qué se están reuniendo y lo que esperan alcanzar.	
2. <i>Enfoque en los resultados</i> – los miembros demuestran compromiso con los resultados del grupo.	
3. <i>Logro de resultados</i> – el grupo logra sus objetivos de manera efectiva y oportuna.	
4. <i>Compartiendo la carga</i> – la carga de trabajo del grupo se distribuye equitativamente entre sus miembros.	
5. <i>Aprendiendo de la experiencia</i> – el grupo evalúa sistemáticamente sus resultados y aplica las lecciones aprendidas para mejorar su rendimiento.	

Proceso

El proceso de un grupo es la manera en que lleva a cabo sus actividades, el *cómo* de su operación. Este aspecto del funcionamiento de un grupo es la clave de su éxito.

Los Elementos del Proceso del Grupo	Puntuación 0 – 10
1. <i>Propósito y Principios Comunes</i> —el propósito y los principios del grupo son compartidos y manifiestos.	
2. <i>Claridad de Roles</i> —los roles están claramente definidos y son entendidos por todos los miembros.	
3. <i>Ambiente</i> —los miembros del grupo se respetan y confían mutuamente, y se tienen elevada estima; apoyan y permanecen unidos frente a las decisiones del grupo.	
4. <i>Consulta</i> —los miembros expresan libre y totalmente sus opiniones, y con moderación.	
5. <i>Escuchar</i> —los miembros sienten que son escuchados y sus comentarios influyen en el progreso del grupo.	
6. <i>Auto-disciplina</i> —los miembros evitan ofender o ser ofendidos.	
7. <i>Desprendimiento</i> —cuando un miembro expresa su opinión, ésta se convierte en propiedad del grupo, y cuando se expresa una opinión contraria, es vista como otra contribución a la exploración conjunta del asunto.	
8. <i>Conflicto</i> —cuando hay conflicto, éste es visto como un choque de opiniones que ayudan a dar luz al asunto que está siendo discutido, y no como un choque entre las personas que las expresaron.	
9. <i>Orden</i> —hay una responsabilidad compartida para asegurar la participación; cuando todo el grupo falla en mantener el orden, un miembro designado del grupo usa su responsabilidad para mantener las cosas encaminadas, y las decisiones del grupo son claramente definidas y registradas para la acción.	

Conflicto Constructivo

El uso constructivo y creativo del conflicto es esencial para la supervivencia y crecimiento organizativo, particularmente en contextos diversos y turbulentos.

Conflicto Constructivo	Puntuación 0 – 10
1. Los miembros <i>valoran su diversidad</i> y reconocen el potencial creativo del conflicto constructivo. Buscan oportunidades para expresar sus diferentes puntos de vista, discutir sobre sus frustraciones y trabajo con el fin de volver productivas sus interacciones.	
2. Los miembros buscan <i>beneficio mutuo</i> . Entienden que tienen intereses mutuos y buscan áreas afines. Todos están comprometidos en promover una visión compartida y en crear un ambiente de trabajo que sea justo cómodo para todos.	
3. Los miembros del grupo se sienten <i>capaces</i> . Confían en que tienen el mandato, las oportunidades y las destrezas para manejar el conflicto.	
4. Los miembros <i>dialogan</i> regularmente y <i>reflexionan</i> acerca de su manejo del conflicto. Se dan cuenta que convertir el conflicto en un elemento positivo requiere experimentación continua, retroalimentación y mejoramiento.	

Adaptado de: Tjosvold, Dean, *The Conflict-Positive Organization*, New York: Addison Wesley, 1991.

Delegación de la Responsabilidad

La efectividad de un grupo depende de lo bien que delega responsabilidades y apoya las actividades de los miembros de una reunión a otra. Los miembros deben sentirse libres y seguros de que pueden llevar a cabo sus responsabilidades dentro de las directrices claramente definidas.

Delegación	Puntuación 0 – 10
1. <i>Directrices claras</i> – los miembros saben cuándo están libres para actuar y cuando deben buscar guía de otros.	
2. <i>Definición clara de tareas</i> – los miembros saben lo que se espera de ellos entre una reunión y otra.	
3. <i>Ayuda disponible</i> – los miembros tienen rápido acceso a la ayuda que necesitan entre una reunión y otra.	
4. <i>Libertad, seguridad y apoyo</i> – se estimula la iniciativa individual entre una reunión y otra, y el grupo apoya los esfuerzos de los miembros por llevar a cabo sus responsabilidades.	

Informe Resumen de la Evaluación del Grupo

Cada miembro del grupo debe encerrar en un círculo los números que representan sus puntuaciones para los siguientes ítems. Discutir abiertamente las puntuaciones de los miembros ayudará a aumentar la efectividad del grupo.

Dinámica de Grupo: Tarea

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Objetivos claros | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 2. Enfoque en los resultados | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 3. Logro de resultados | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 4. Compartiendo la carga | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 5. Aprendiendo de la experiencia | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |

Dinámica de Grupo: Proceso

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Propósitos/ principios comunes | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 2. Claridad de roles | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 3. Ambiente | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 4. Consulta | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 5. Escucha | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 6. Auto-disciplina | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 7. Desprendimiento | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 8. Conflicto | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 9. Orden | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |

Conflicto Constructivo

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Valoración de la diversidad | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 2. Beneficio mutuo | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 3. Capacidad | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 4. Diálogo y reflexión | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |

Delegación

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Líneas directrices claras | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 2. Definición clara de tareas | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 3. Ayuda disponible | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |
| 4. Libertad, seguridad y apoyo | 0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10 |